

Digital Growth Partner

LG CNS



Contents

Overview

LG 소개

Vision / History

LG CNS 비전

LG CNS 연혁

Current Status

LG CNS 주요현황

DX Service

클라우드

AM (Application Modernization)

AI

Enterprise Data

스마트팩토리

스마트물류

CX (고객경험)

싱글렉스 (SINGLEX)

경영관리 DX

영업 / 서비스 DX

통신 DX

SCM DX

금융 DX

스마트시티

공공 DX

Entrue 컨설팅

보안

DX 솔루션

Web3

Innovation Studio

메타버스

B2X (Business to Everything)

마이데이터

가명데이터결합분석

LG 소개

LG의 경영이념은 기업활동의 목적인

'고객을 위한 가치창조'와 회사 운영 원칙인 '인간존중의 경영'입니다.

History



Key Figures

매출액

192조원

임직원

27만명

계열사

63개사

Groups

 전자계열

LG전자, LG디스플레이, LG이노텍 등

 화학계열

LG화학, LG에너지솔루션, LG생활건강 등

 통신·서비스 계열

LG CNS, LG유플러스, LG헬로비전, 지투알, D&O, LG경영개발원, LG스포츠 등

LG CNS 비전

LG CNS는 클라우드, AI, 빅데이터, 블록체인 등 DX 신기술을 바탕으로 4차 산업혁명 시대의 디지털 혁신을 이끌고 있습니다. 고객의 페인포인트를 해결해 성공적 DX를 경험할 수 있도록 리드함으로써, 고객과 함께 성장하는 최고의 DX 전문기업으로 도약하고 있습니다.

Digital Growth Partner



정예화 · 전문화 가속

- 전문역량 지속 혁신
- '일하는 방식의 혁신' 체질화·협업 고도화
- 인재육성·업무 혁신·창의적 사업가형 리더십 함양



사업구조 · 사업모델
근본 혁신

- 전문역량 기반 사업 추구
- 플랫폼 기반 구독형 사업 본격 전개
- 개방형 생태계 확대 · 강화



고객가치 혁신
기반의 성장

- 고객가치 탐색 · 고객경험 제시 몰입
- 일등사업 창출 통한 성장 견인
- 관행 탈피 · 한계 돌파의 새로운 도전

함께하는 혁신 · 함께하는 성장 · 함께하는 보람

LG CNS 연혁



탄생과 성장

1987. 미국 EDS사와 합작, 'STM' 설립

1995. 'LG-EDS 시스템'으로 사명 변경

1997. LG그룹 통합 글로벌 네트워크(LG NET)개통

1987-2001



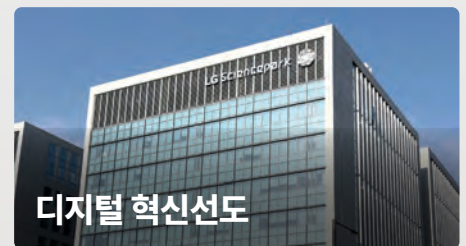
도약과 발전

2002. 'LG CNS'로 사명 변경

2007. 상암 IT센터 개관

2013. 부산 글로벌 데이터 센터 개관

2002-2016



디지털 혁신선도

2018. LG CNS 본사 신사옥 이전 (마곡 LG사이언스파크)

2020. 세종 스마트시티 국가시범도시 사업 수주

2021. 대한항공 IT 시스템 클라우드 전환 완료

2017-2023

LG CNS 주요현황

매출액

영업이익

직원수

AI, 클라우드 자격증 보유 2000명+

4조 9,697억원+

3,854억원+

약 6,700명

국내 주요 사업장

- 마곡 LG 사이언스파크 (본사)
- 상암 DDMC
- 증미 DXP 센터
- 데이터 센터
 - 상암 IT 센터
 - 가산 센터
 - 인천 센터
 - 부산 글로벌 클라우드 데이터센터



해외 사업장



*As of 2022

DX Service

서비스 소개

클라우드

컨설팅부터 전환, 구축, 운영
관리까지 통합서비스 제공

국내 최고 수준의
클라우드 전문인력 보유

2,000명

경쟁력

- 1 국내 최고 클라우드 사업자로 클라우드 기반의 DX 혁신 주도
- 2 전문조직 빌드센터, AWS Launch센터 운영으로 애플리케이션화 현대화(AM) 선도
- 3 인프라, 응용시스템, 보안을 통합한 최적의 Enterprise MSP 운영 서비스 제공
- 4 AWS, MS Azure, GCP 등 CSP 협업 기반 글로벌 전문 역량을 보유한 클라우드 서비스 파트너

*AM(Application Modernization) 클라우드 환경에 맞춰 IT 시스템 개발과 구축 방식을 최신화

서비스

CloudXper Consulting

고객의 비즈니스에 맞는 클라우드 도입 전략과 전환 방향 수립

CloudXper Migration

클라우드 전환 수행 경험 기반으로 고객의 데이터를 빠르고 안전하게 이전

CloudXper AM

Cloud Native기반 시스템 구축 및 고객의 비즈니스 민첩성과 시스템 운영 탄력성 향상

CloudXper ProOps

클라우드 운영 전문조직의 통합 지원 체계와 최적화된 토털 관리 솔루션

대표사례

항공/유통/자동차



공공



금융



제조/화학/통신



AM (Application Modernization) Cloud Native Application

최신 기술(Agile, DevOps, Cloud, Microservice, AI 등)을 활용한 클라우드 기반 애플리케이션 현대화를 통하여 Business Agility, Quality 등 최고의 고객 가치를 제공

AM / Cloud Native Application
전문가 국내 "최다" 보유

600명

AM / Cloud Native Application
구축역량

국내 1위

경쟁력

- 1 국내 1위 AM / Cloud Native Application 구축 경험 보유
- 2 글로벌 1위 AWS와 함께하는 AM 진단/컨설팅/구축 전문 조직인 AWS Launch센터 보유
- 3 국내 최초 Cloud Native Application 전문 구축 조직인 빌드센터 중심으로 국내 최다 AM 전문가 보유
- 4 Amazon, MS, Google로부터 인정받은 Agile, DevOps, Microservice, Cloud, AI 분야 최고의 기술력

서비스

AM Discovery	애플리케이션 진단/컨설팅/프로토타이핑/교육 등의 서비스로 최적화된 애플리케이션 현대화 Roadmap을 제시
Build AM For You	비즈니스 민첩성과 중단되지 않는 서비스를 위한 Cloud Native Application을 Agile, DevOps, Microservice, Cloud, AI 등의 최신 기술을 통하여 구축
Build Your Build Center	고객 스스로 지속적 변화에 대응하고 시스템을 구축 할 수 있는 기술 역량,조직체계, IT기반을 확보

대표사례

항공/유통/자동차



공공



금융



제조/화학/통신



AI

모든 Intelligence 기능을 하나로, 머신러닝/딥러닝 개발 및 운영을 위한 MLOps 기반 Enterprise 급 AI 서비스 제공

국내 AI Automation

No.1

GS인증 1등급
국내 AI컨택센터 및
미래형컨택센터 M/S

No.1

*GS : Good Software

경쟁력

- 1 분석모델을 즉시 배포/추론 및 모니터링 가능한 AI Full Lifecycle을 지원하는 MLOps 기반 AI분석플랫폼 제공
- 2 다양한 산업군의 고객 환경에 최적화된 AI 컨설팅, 분석 모델 및 솔루션 지원
- 3 국내 최대 공공시스템 및 금융, 제조 등 30개사 이상, 200여 건의 사업 수행 경험
- 4 국내외 최고의 파트너들과 Eco-System 구축으로 안정적 이행 보장

서비스

MLOps	Low Code / No Code Modeling
<ul style="list-style-type: none"> - ML : 과제 관리, 분석 환경, 학습, 모델 관리 - Ops : 배포, 테스트, 운영, 모니터링 기능 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - DAP Workflow / AutoML 등 기능 제공

DAP Talk	Conversational AI	Vision AI
	자연어처리 기술을 활용, 챗봇/음성봇 등 대화기반 서비스 제공	AI기반의 이미지 처리 기술을 활용, 제조공정의 검사 혁신

FCC	AI Automation
STT/TTS, NLP, TA가 연계된 고객상담센터 Total 솔루션 제공	ML/DL, OCR, 챗봇 등 RPA 결합 서비스 제공

*FCC:Future Contact Center

대표사례

유통/서비스/자동차



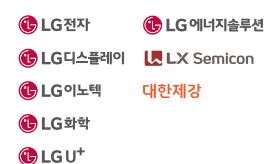
공공



금융



제조/화학/통신



Enterprise Data

빅데이터 및 분석 기술 기반
Enterprise급 End-to-End 서비스 제공

국내 EDP 구축 및
A&O서비스 M/S

* A&O : Analytics & Optimization

No.1

GS인증 1등급
빅데이터/분석 솔루션
M/S

*GS : Good Software

No.1

경쟁력

- 1 제조 Enterprise Data Platform의 Reference Architecture 기반 글로벌 베스트 프랙티스 보유
- 2 국내 최대 데이터/분석 전문가 보유 (빅데이터 플랫폼 아키텍트, 데이터 분석가, 데이터 엔지니어 220명 이상)
- 3 제조, 금융, 서비스 등 Analytics, Optimization 프로젝트 수행경험 (최근 3년간 200여건 이상)
- 4 DataOps, MLOps 등 Data 및 AI Modernization 선도
- 5 국내 최고의 고객들이 선택하여 검증된 빅데이터/분석 솔루션 제공

서비스

빅데이터 분석 플랫폼 구축/운영 서비스	A&O 서비스	빅데이터/분석 솔루션
<ul style="list-style-type: none"> - Enterprise Data Platform - DataOps - MLOps Platform - BI/DW 	<ul style="list-style-type: none"> - A&O Discovery - A&O 컨설팅 서비스 - MLOps 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - SBP - DAP MLDL

대표사례

제조

- LG U+
- LG디스플레이
- LG화학
- LG전자
- LG이노텍

통신/유통/서비스

- LG 에너지솔루션
- LX 판토스

금융

- 신한금융지주회사
- 신한카드
- KB국민은행
- KB손해보험
- NH농협은행
- LOTTE CARD

공공

- 국세청
- 인사혁신처
- 대법원
- Incheon Airport
- SSiS 한국사회보장정보원
- 세종특별자치시

스마트팩토리

최고의 생산성을 위한 사람, 시스템, 설비의
연계로 최적의 솔루션 제공

AI 비전검사
정확도

99.7%


구축경험

20년

경쟁력

- 1 20년 이상 축적된 LG계열사 제조 IT시스템
구축/운영 노하우 보유
- 2 AI, 빅데이터, IoT 등 최신 IT기술 접목하여
제조 지능화 달성
- 3 자체 플랫폼 Factova로 상품기획부터
생산, 물류까지 손쉽게 적용

서비스



Factova MES PLUS 제조실행 시스템	iPharm MES 제약특화 MES
<small>*MES : Manufacturing Executing System</small>	
Factova SPC PLUS 공장관리 솔루션	Design Navigator 설계 자동화
<small>*SPC : Statistical Process Control</small>	
EMS 설비관리시스템	SINGLEX™ EMS

대표사례

해외 모든 공장의 공정운영/
생산관리 시스템 구축

iPharmMES 구축

글로벌 SPC 구축

Design Navigator 구축

SaaS형 설비관리 시스템



스마트물류

물류 컨설팅부터 엔지니어링,
센터구축 및 운영까지 통합서비스 제공

국내 물류
자동화 시장

1위

경쟁력

- 1 검증된 자동화 솔루션 기반의 혁신적 Layout으로
물류센터의 고객 가치 극대화
- 2 AI 알고리즘과 자동화 설비의 결합으로 물류 지능화/최적화 선도
- 3 물류 DX 전문가집단 및 물류로봇 전담 조직 확보

대표사례

택배 물류 유통 물류 식자재/패션 물류 공정 물류 도심 물류 (MFC) 이커머스 (E-Commerce)



서비스

IT 와 설비의 최적 조합으로 디지털 웨어하우스를 구축, 물류 지능화 시장 선도

컨설팅

기본설계

시뮬레이션

상세설계

센터구축

정보 시스템

안정화 시스템

첨단 Digital 기술과 최신 Robot 설비의 최적 조합으로 로봇기반 초자동화(Robotic HyperAutomation)를 구현하여
자동화를 재정의함으로써, 비즈니스 성장과 수익성, 안정성을 함께 달성하는 지능형 물류 자동화 시장을 선도

IT 신기술

AI 화물 분류, AI 피킹 로봇, AI 물품 검사, 디지털 트윈, 최적화/테트리스 알고리즘

자동화 설비

AutoStore, Picking Robot, Sorting Robot, MLS(Multi-Level Shuttle), Gantry System,
AMR, AGV, Cross Belt Sorter, Double Deck Sorter, Wheel Sorter, Ball Sorter

CX (고객 경험)

고객경험 혁신을 위한 컨설팅, 경험 디자인, 데이터 분석, 마케팅 실행, 그리고 마테크와 채널 구축까지 One-Stop 서비스 제공

데이터 기반 CX 개선
컨설팅/디자인 사례

100+건

대한민국광고대상,
디지털광고대상, 구글 어워드

대상 수상

국내 CDP
구축 시장 압도적

No.1

디지털 광고
취급고

약 2천억원

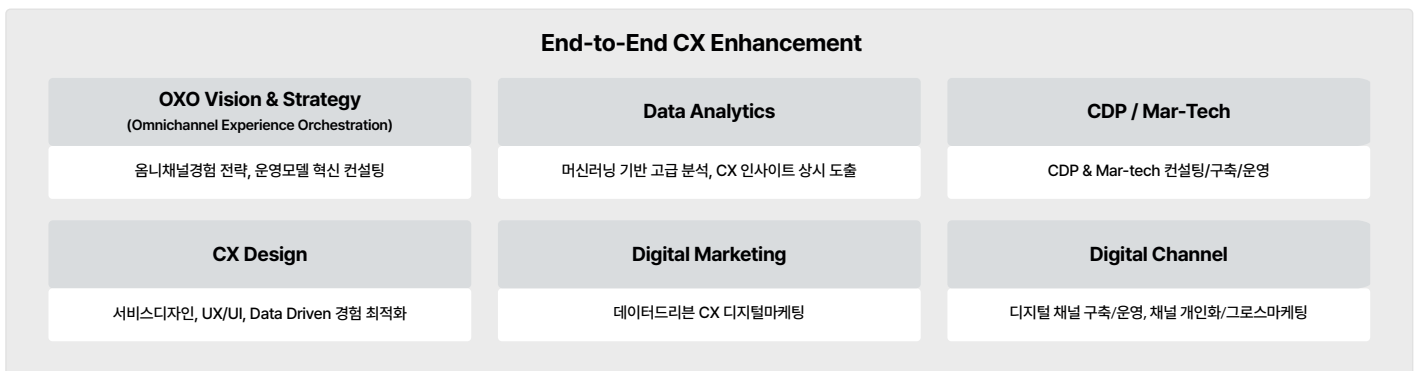
경쟁력

- 1 CX 혁신을 위해 필요한 모든 역량이 하나로 결집된
국내 유일 비즈니스 파트너
- 2 기존 정보계/빅데이터 플랫폼은 물론,
CDP 구축에 있어 국내 시장 압도적 1위
- 3 데이터드라이브 디지털 캠페인 기획·실행 및
데이터·AI 기반 자체 광고 최적화 플랫폼 확보
- 4 Salesforce, Adobe, CDP Institute 등 글로벌 선진
CX 혁신 기업과의 전략적 파트너십

대표사례

LG/LX 	금융 
유통 	서비스 

서비스





쉽고 빠른 SaaS 전환의 모든 것,
SINGLEX 바로가기
www.SINGLEX.com



싱글렉스

DX 전문 기업 LG CNS의 SaaS형 서비스
글로벌 베스트 솔루션을 LG CNS만의 Know-how로 빠르게 통합/연계하여 제공

LG의 비즈니스 노하우
DX 역량 집대성

4,300명 DX 전문가

18개 글로벌 베스트 솔루션
통합·연계

34개 SaaS 보유

경쟁력

- 1 글로벌 베스트 솔루션과 LG의 노하우를 결합해 풍부한 비즈니스 경험을 SINGLEX 하나로 제공
- 2 One-Stop Service로 기업 맞춤형 SaaS를 2배 이상 빠르게 도입 가능
- 3 적은 비용의 시스템 구축·운영과 지속적인 업그레이드로 최선·최상 서비스 경험

서비스

Enterprise Value Chain에 걸친 최고의 34개 SaaS 서비스를 경험해보세요.

상품기획	마케팅/영업	구매	제조/물류	R&D/품질	서비스	HR	경영관리	보안 & IT 관리	AI/블록체인
WIN상품기획 LG CNS, Sopheon	마케팅 자동화 LG CNS, ORACLE	구매관리 LG CNS, SAP Ariba	설비관리 (EMS) LG CNS, L&S	프로젝트관리 (PMS) LG CNS, SIEMENS	미래형 컨택센터 LG CNS, Genesys	HR (글로벌향) LG CNS, SAP SuccessFactors	지능형 경비 관리 (UAS) LG CNS	방문예약 포털 LG CNS	챗봇 플랫폼 LG CNS, Dialogflow
WIN서베이 LG CNS, qualtrics	영업 파이프라인 관리 LG CNS, Salesforce	협력사 평판관리 LG CNS	생산관리 시스템(MES) LG CNS, Factova	품질관리 (QMS) LG CNS, SIEMENS	필드 서비스 관리 LG CNS, Genesys	HR (한국향) LG CNS	기준정보관리 (MDM) LG CNS, ToBeWAY	출입보안 통합 플랫폼 (SecuXper) LG CNS, SecuXper	DID(띠딿) LG CNS, Monachain
	수익성/리스크 분석 LG CNS		RaaS (Robot as a Service) LG CNS	제품/공정 영향분석 (FMEA) LG CNS, SIEMENS	고객의 소리 LG CNS	근태/복리후생 관리 LG CNS	ESG LG CNS	IT 서비스 관리 LG CNS, servicenow	TaaS (Token as a Service) LG CNS, Monachain
	고객정보 통합관리 LG CNS, Salesforce			어플리케이션 Lifecycle관리 (ALM) LG CNS, SIEMENS		급여관리 LG CNS, SAP SuccessFactors	위기관리 LG CNS		
				표준 프로세스 관리 LG CNS, methodpark		배움마당 LG CNS			

경영관리 DX

기술/비즈니스 Insight기반의 EX관점 디지털 전환을 위한 Intelligent EA, 경영관리, DWP 서비스 제공

Intelligent EA 전문가

50명

경영관리/ DWP 전문가

140명

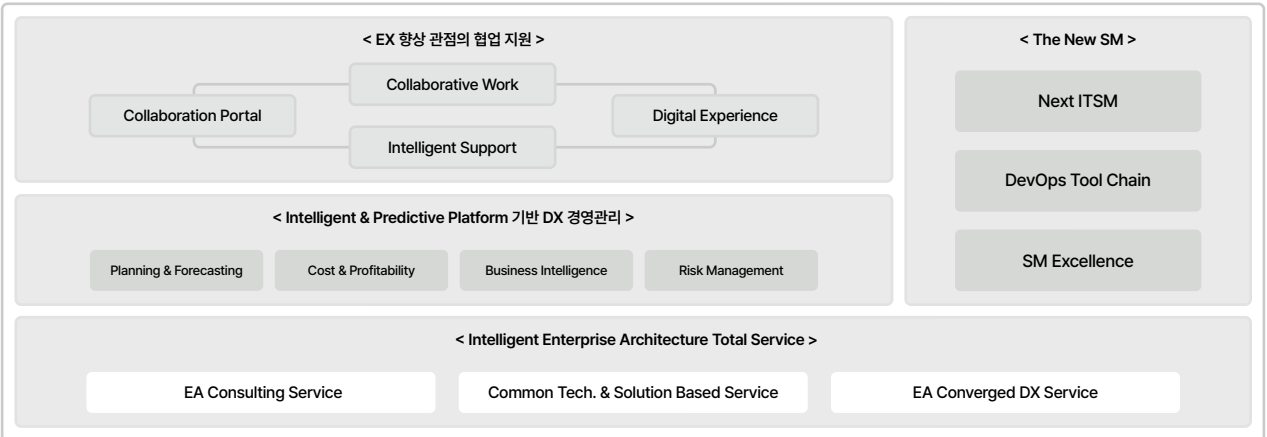
경쟁력

- 1 20년 이상 다양한 산업 노하우와 최신 기술 트렌드를 반영한 경영관리 DX 서비스 제공
- 2 비즈니스 Agility 확보를 위한 전사 IT 관점의 AM Platform 구축 서비스 제공
- 3 임직원 경험 개선을 위한 Digital Workplace 서비스 구축/운영 레퍼런스 다수 보유

대표사례

경영관리	Intelligent EA	Digital Workplace
LG전자	LG디스플레이	LG이노텍
LG화학	LG에너지솔루션	LGU+
LX	LX하우시스	LX Semicon
LSITC	D&O	emart
GIR	GS리테일	KRX 한국거래소
HMM	SGI서울보증	Dongwha
		IBK 기업은행

서비스



영업/서비스DX

디지털 기술을 활용하여 기업이 더 쉽고 빠르고 효과적으로 업무를 할 수 있도록 영업/서비스 프로세스를 보다 단순(simpler)하고 효율적(more productive)으로 구현

영업/서비스 국내 1위 AM 전문가 집단
AM 전문가

210명

영업/서비스
AMO 사업자

1위

경쟁력

- 1 기술력과 산업 도메인 전문성을 가진 국내 1위 영업/서비스 AM전문가 집단
- 2 영업/서비스 시스템, 고객 접점 채널 구축/운영 End-to-End 서비스
- 3 Agile 이행 경험 기반의 전문성 보유

서비스

영업 프로세스 개선	서비스 프로세스 개선	B2C 플랫폼 구축/운영
영업 혁신 시스템 구축/운영	서비스 혁신 시스템 구축/운영	기업형 웹플랫폼, 디바이스 플랫폼 구축/운영

대표사례

차세대 영업시스템

- 점진적 MSA 모델
- Hybrid Agile 개발
- 물리/논리 서비스 분리
- 장애 대응력 향상

시스템 선진화

- 시스템 운영 최적화
- IT통합운영 체계 적용
- DevOps 기반 통합 SM

스마트TV 플랫폼

- 채널 전략 수립
- 콘텐츠/시스템 운영
- 커머스 구축/운영



통신 DX

Telco Expertise 기반
Digital 신기술 활용 Biz DX를 선도

통신업무 전문가

240명

구축 경험

30년

경쟁력

- 1 통신 Biz Core 영역 최고의 IT 서비스 전문가 보유
- 2 통신 N/W 설계/구축 운영 IT기술 및 전문 솔루션 보유
- 3 MSA 등 IT신기술 활용, Biz의 성공적인 DX 경험 제공

서비스

통신, 그 이상의 영역에서 DX기술을 활용,
고객의 새로운 경험과 가치를 제공

Service Billing
Expert

From Telco Core-Biz,
To Non-Telco
Billing Platform

N/W Operation
Support

Telco N/W Lifecycle
Mgmt. & Utility
N/W Plan/Operation

MSA Success
Enabler

Various MSA
Experience &
180 MSA Experts

대표사례

Service Billing

'01 ICIS Billing System
'05 고객자원시스템(Xcoin)
'07 차세대 빌링시스템
'10 Ucube시스템(BSS)
'22 차세대 Billing System

NW OSS

'04 망관리시스템(POTIS)
'09 통합OSS'(TOSS)
'19 차세대 OSS(NTOSS)
'19 SPACE-N²⁾

Successful MSA

'19 U+Shop(유샵)
'20~'21 Liiv M(리브모바일)
'21 언택스토어
'22 대표 디지털채널
'23 차세대 Ucube시스템



1) OSS(Operational Support System) : NW 설계/구성/구축 등 운영관리 시스템

2) SPACE-N(Smart Platform for Activating Creative Equipment & Network) : 물리적 NW자원부터 논리 자원까지 E2E 관점의 OSS 제공 솔루션

SCM DX

다양한 산업 경험 노하우와 최신 DX 기술 접목으로
고객 맞춤형 SCM 서비스 제공

구축경험

20년

프로젝트 수행건수

300건

*최근 3년 누적

경쟁력

- 1 전자/부품, 배터리, 디스플레이, 화학 등 다양한 산업에서
20년 이상 축적된 노하우 보유
- 2 구매/공급/생산/물류 전 Value Chain에 걸친 운영 서비스 제공
- 3 AI, 최적화 알고리즘 등 최신 DX기술 접목한 차세대
SCM IT System 구축

서비스

구매/조달	수요/공급/생산	물류
<ul style="list-style-type: none"> - 구매 SINGLEX - REDS(협력사 평판관리) - Supply Relationship Management - Global MRP 	<ul style="list-style-type: none"> - Demand Management - Inventory Optimization - Supply Planning/Factory Planning - Real-Time Scheduling 	<ul style="list-style-type: none"> - 물류 Single Platform - Transportation Management - Warehouse Management - End to End 운송 Visibility

대표사례

전자제품/부품

- 수요/공급계획
- 설비 Capa. 최적화
- 머신러닝 기반 수요예측
- n차 공급망 관리체계 구축
- 운송관리(TMS) / 창고관리(WMS) 시스템



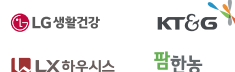
화학/전지

- 외주 Packer Visibility 구축
- Digital CRM-SCM 연계
- 전사기준재고 분석/관리 시스템
- SCM체계 구축
- 석유화학 S&OP 구축



소비재/농업

- 일별 생산계획 최적화
- 운송계획 최적화
- 작업자 배치 스케줄링
- 음료공급망 최적화
- 창고관리(WMS) 시스템



유통/서비스

- 차세대 포워딩 시스템
- 물류 Single Platform
- e-Commerce 물류Platform
- MRO 시스템
- Buyer Mall



금융 DX

금융SW 20년 노하우에
최신 DX기술을 접목하여 혁신적인 금융 서비스를 제공

은행/카드/보험
차세대 구축사업

1위

금융 전문 인력
(컨설팅, 분석/설계, DX, 신기술)

570명

경쟁력

- 1 금융 전 분야의 레퍼런스 기반으로 고객 IT 시스템 현대화를 위한 전문 역량 보유
- 2 차별화된 고객경험과 편의성을 제공하는 Digital Customer eXperience 오픈링
- 3 클라우드, AI, 블록체인 등 디지털 신기술 접목한 다양한 금융 서비스 구현

서비스

- 비즈니스 혁신 컨설팅, IT컨설팅, DX 컨설팅, 디지털 큐레이팅 서비스
- Application Modernization을 통한 민첩하고 유연한 IT 시스템 설계 및 구축
- Application Managed Service, 통합 ITO 등 전문성을 갖춘 최고의 IT 운영 서비스
- 클라우드, AI, 빅데이터, 블록체인 등 디지털 기술 기반 고객 경험 혁신 서비스

대표사례

Application Modernization

금융 IT 시스템 (차세대 / 업무시스템)

디지털 고객 경험 (DCX)

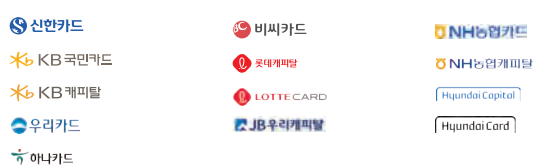
AI / 마이데이터 / 블록체인 / 메타버스 등

주요고객

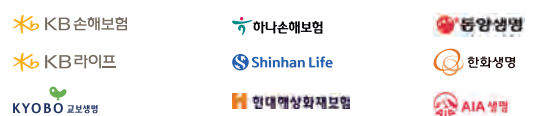
은행



카드/캐피탈



보험



증권



스마트시티

교통, 안전, 에너지, 환경 등 도시 데이터를 수집·분석하여
지속 가능한 발전을 위한 첨단 도시 플랫폼·서비스 제공

국내 시범도시 사업 민간 대표기업

세종·부산

해외 수출 경험

최다

국내 구축 경험

1위/ 20년 이상

경쟁력

- 1 국가대표 스마트시티 전문기업! 전문화된 IT 기술과 오랜 스마트시티 컨설팅 노하우
- 2 국가시범도시에 적용되는 AI데이터허브 플랫폼 Cityhub 기반 스마트시티 설계 역량
- 3 국내 다양한 스마트시티 구축·운영 사례를 기반으로 전 세계 각국에 스마트시티 수출

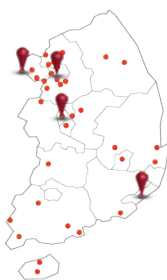
서비스



컨설팅	설계/구축	운영/관리
도시 기본 구상 / 설계, 서비스 기획 / 발굴	데이터 드리븐 시티 플랫폼 설계 / 구축	도시통합관제 / 리빙랩을 통한 생태계 지원
교통/모빌리티, 안전	환경/에너지, 교육/일자리	여가/레저, 헬스케어, 도시행정, 도시경험

대표사례

국내 대표사례



- 세종, 부산 - 국가시범도시
- 판교 - 테크노밸리 스마트시티
- 마곡 - 스마트시티
- 영종 - 파라다이스 시티
- 서울 - 교통카드

글로벌 대표사례



- 그리스 - 아테네
- 말레이시아 - 쿠알라룸푸르
- 인도네시아 - 누산타라
- 뉴질랜드 - 웰링턴
- 미국 - 라스베이거스
- 콜롬비아 - 보고타

공공 DX

공공SW 30년 노하우에 최신 DX기술을 접목해
디지털 정부 완성에 기여하며, 민간주도사업 선도로 확산

국가가 인정하는 IT 해결사

- 백신예약시스템 오류해결
- EBS 온라인클래스 접속장애 해결

국가 ID사업 1위 사업자

- 대한민국 전자여권
- 모바일 운전면허증

NO.1

공공분야 1위 IT 파트너

- 대법원, 관세청 등
- 국가 대형 IT 시스템 구축
- 정부통합전산센터 등
- 공공Cloud 구축 선도

1위

경쟁력

- 1 모든 공공 영역에서 풍부한 대형, DX사업 레퍼런스 보유
- 2 한국 전자정부 시스템의 60%이상 구축
- 3 전세계 20여개국, 40여건 전자정부시스템 수출

서비스

대형 공공 IT 사업 지속
(재세정, 형사/사법, 등기/지적, 사회복지, 교육/문화, 공공ID, 기타 행정서비스)

국가 ID (전자여권, 모바일 운전면허증)



국가 인재개발 플랫폼 (공무원, 대국민)

지식공유 소셜 러닝


실시간 화상교육


데이터 기반 분석 체계

맞춤형 개인화 서비스

대표사례

 몽골 - 재난안전 솔루션

 콜롬비아 - 스마트스쿨

 바레인 - 등기시스템

 대한민국 - 전자여권

 라오스 - 재세정 정보화

 우즈베키스탄 - 전자도서관

Entrue 컨설팅

기업의 DX 혁신을 책임지는
DX 컨설팅 파트너

컨설팅 업력

22년

전문가

석사 이상 학위 72%

해외 학위 취득 18%

경쟁력

- 1 LG그룹 및 글로벌 DX 사례를 기반으로 실질적인 혁신이 가능한 DX 컨설팅 서비스
- 2 디지털기술 대한민국 No.1 LG CNS DX기술로 구현되는 글로벌 A사의 Best Practice
- 3 Customer eXperience 혁신을 통해 고객 Biz. 성장을 리딩하는 컨설팅 Directors

서비스

- 공공/금융/제조/통신/서비스/유통 등 **전 산업 영역에 걸친 실질적인 DX혁신 컨설팅 서비스**
- **고객 전 여정에 걸친 고객경험 혁신 컨설팅**: 고객 데이터 분석을 통한 End to End 관점의 CX 혁신 전략수립 · CX 서비스기획 · CX 데이터 활용 및 거버넌스 수립 등 CX Total 서비스

대표사례

디지털 전환 / 비즈니스 혁신

Industry

- ESG IT Platform 전략 수립
- 스마트팩토리 전략 수립 및 제조 DX 컨설팅
- 대형 금융사 디지털 큐레이팅
- ERP/IT 마스터플랜 수립
- 스마트시티 국가시범도시 사업 전략 수립

Technology

- Cloud Transformation 전략 수립
- AI Discovery
- 데이터 거버넌스 및 Data 플랫폼 방향성 수립
- 석유화학 프로세스 마이닝

고객 경험 혁신

Total Experience

- 커머스플랫폼 통합 및 마케팅컨텐츠 전략 수립
- 옴니채널 전략/메타버스 서비스 기획
- 글로벌 마케팅/캠페인 전략 수립 및 기획
- Customer Data Platform 마스터플랜 수립
- 식별고객 대상 개인화 마케팅 전략 수립
- 데이터 거버넌스 체계 및 Data Lake 구축방향 수립
- 경험중심 고객데이터 통합 컨설팅
- 고객통합 및 캠페인 시스템 구축
- 데이터마케팅 자동화 프로세스 구축
- 공공 마이데이터 사업을 위한 데이터 표준화



보안

보안 컨설팅, 구축, 운영, 관제 및
유지보수 서비스를 제공하는 국내 최초 MSS 사업자

보안 역량 및 노하우

20년 이상

보안 전문가

200명 이상

경쟁력

- 1 20년 이상 축적된 경험을 바탕으로 LG그룹의
보안 컨트롤 타워 역할 수행
- 2 200명 이상 보안 전문가를 통해 AI,OT 등 신기술 서비스
보호를 위한 보안 프레임워크 구축 및 운영
- 3 제로트러스트 구현을 위한 모든 보안 환경을 지원할 수 있는
국내 최초 MSS* 사업자

*MSS (Managed Security Service) : 보안에 관한 운영·관리를 포괄적으로 수행

대표사례

그룹사 보안 시스템 구축 및 강화

- LG전자 LG이노텍 LG생활건강
- LG디스플레이 LG화학 LGU+

사이버 보안 관제 시스템 구축

- KB 신한

SOC 구축 및 운영

- LG GS리테일 GS건설

글로벌 파트너십 & 얼라이언스

- CLAROTY KPMG Microsoft
- palcoalto TREND MICRO

서비스



Managed Security Service

DX영역
MSS 사업자

Security Consulting/
Implementation

보안 프레임워크
& 솔루션 구축

Cloud Security

AI 기반 이상행위
탐지기술

OT / ICS Security

OT보안 운영/
관제 서비스

Physical Security

출입통제 시스템
& 영상분석 솔루션*

*ex) AI 기반 얼굴인식 기술

DX솔루션

다양한 비즈니스에 최적화된 DX솔루션으로
고객의 Digital Transformation을 효과적으로 지원

경쟁력

- 1 점진적 전환을 고려한 MSA 방법론
- 2 전 공정을 연계하는 자동화/지능화된 솔루션
- 3 확장성 있는 아키텍처
- 4 품질확보를 위한 테스트/모니터링 체계

서비스

DevOn AM Platform	Cloud Middleware Platform
개발부터 운영까지 모든 공정을 지원하는 솔루션	- LENA : 운영중심의 고효율 차세대 클라우드 WAS 솔루션
PerfectTwin	- TunA : 복잡한 IT 시스템 성능 통합관리 APM 솔루션
실 거래 기반 사전에 개통 (운영, 배포) 품질을 검증하는 세계 최초 실 거래 자동검증 솔루션 (6개국 특허)	- UXM : IT 서비스 구성 요소 전 구간을 모니터링해 품질 가시성을 제공하는 서비스 진단 솔루션
	- J-Jobs : 비즈니스 프로세스를 이벤트 기반으로 실시간스케줄링하고 자동화하는 솔루션

대표사례

금융	제조/유통/서비스	공공	교육/항공/건설			
한국은행 KB국민카드 KB국민은행 우리카드 하나카드 KYOBO 교보생명	신한카드 신한은행 우리은행 KEB하나은행 toss bank meritz 메리츠화재	LG전자 LG U+ LG화학 LG이노텍 SK ELAND	DB생명 DB손해보험 DB HiTech GS리테일 CJ브랜드솔루션 CJ O SHOPPING	AK PLAZA T 티머니 kt 한국화학연구원 KOMSCO 한국수출입은행 NPS 국민연금공단	정보통신부 국정정보관리원 국정정보 NIA 한국지능정보사회진흥원 우정사업본부 충청남도청	ICT폴리텍대학 한신사이버대학교 이화여자대학교 성원건설 JEJUair

Web3

고객이 먼저 찾는
Web3/블록체인 분야 최고의 IT 파트너

Web3 분야
국내 최고의 전문가

1st

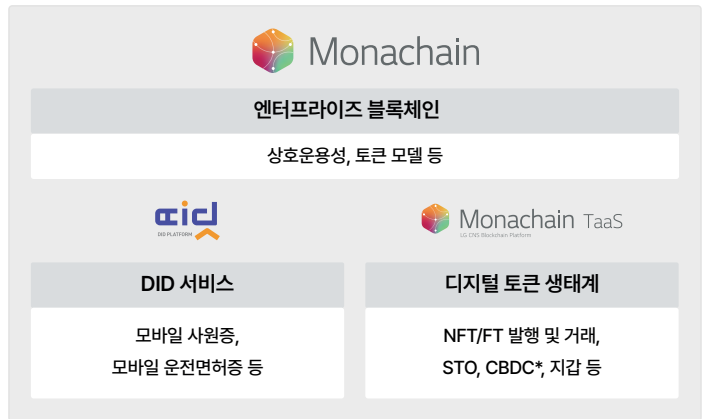
Web3
블록체인 분야
SI 구축

1위

경쟁력

- 1 다양한 산업 영역에서 Web3 구축을 위한 자체 블록체인 플랫폼 Monachain 보유
- 2 DID 기반 신원증명 생태계 구축 및 새로운 비즈니스 기회 선도
- 3 Token as a Service를 활용한 빠른 NFT/STO 사업적용 및 디지털 토큰 생태계 지원

서비스



*CBDC : Central Bank Digital Currency

대표사례

블록체인 기반
송금 모의테스트
수행



CBDC 기본/확장
서비스, 자체 스테이블
코인 활용 플랫폼 구축



CBDC 파일럿
시스템 및 DID 기반
신원/자격증명
서비스 구축



모바일
운전면허증
서비스 구축



NFT 발행/
거래소 플랫폼 구축



HEADING TOWARDS A BETTER WORLD

Innovation Studio

DX 서비스를 구체화하고,
고객 관점으로 가치를 검증하여 DX 가속화를 지원

고객 중심

공감 활동을 통한 고객의 Pain Point, Needs 에 대한 깊이 있는 이해



기술 전문성

고객 가치 개선을 위한 기술 조합 발굴
기술검증 및 효과 체험을 통한
실현 가능성 확인



비즈니스 리더십

조직 전반이 오너십을 가지고
주도적 실행, 시장과 기업 관점에서의
가치와 실행용이성 검토



경쟁력

- 1 국내 최고의 DX Enabling 파트너로 시장 리딩
- 2 금융, 유통, 제조까지 다양한 DX 레퍼런스 보유
- 3 DX 실행에 전문화된 People, Practice, Place 보유
- 4 글로벌 선진 기업과 Joint Service Offering 제공 (Accenture/SFDC/ServiceNow/EY 등)

서비스



Discovery

방향성을 찾고 과제를 발굴하는 단계

DX Inspire

혁신 체험

DX Discovery

과제 발굴



Exploration

문제를 구체화하고 해결책을 탐색하는 단계

Service Exploration

서비스 발굴

Tech Exploration

기술 검증



Build up

DX 역량과 혁신활동을 자체적으로 정착하는 단계

DX Growth

혁신 역량 내재화

Build Your Studio

혁신 조직 운영 체계 내재화

대표사례

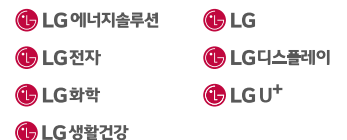
금융



물류/리테일



제조/통신



메타버스

가상과 현실이 융합된 공간에서 경제·사회·문화적 가치를 창출하는 차별화된 온라인 가상세계 구축 및 운영서비스 제공

메타버스 플랫폼 기반 워크스페이스 서비스를 개발하여 자사 직원 대상 서비스 운영 중

경쟁력

- 1 메타버스 전략 수립부터 운영관리까지 메타버스 서비스 구축의 Full Cycle 지원
- 2 최고의 IT서비스 기술역량을 기반으로 한, Legacy System과의 연계 및 고객 맞춤형 커스터마이징 지원
- 3 메타버스 워크스페이스, 컨택센터, 메타버스 Webinar Portal, 메타커머스 등 다양한 가상공간 서비스로 확장가능한 플랫폼 제공

대표사례

LG CNS 워크스페이스 구축

메일, 플래너, 화상 회의 등 업무 시스템 연동을 통한 가상공간 워크스페이스 자체 구축



금융사 메타버스 컨택센터 구축 PoC

기존의 고객센터 시스템과의 연결성을 바탕으로 한 통합 메타버스 고객센터 구축



LG 화학 2D기반 Webinar 공간 구현

이벤트 및 교육에 대한 초대/권한/입장 관리가 가능한 Webinar Portal 구축



서비스

기업의 다양한 환경 및 요구 사항에 맞춰 메타버스 도입을 위한 전략 수립부터 서비스 기획, 개발, 운영에 이르는 전 과정에 필요한 전문적 역량을 바탕으로 최적의 서비스 제공

메타버스 도입 전략 수립

- 메타버스 도입을 위한 경험
- 설계/콘텐츠/기술/비즈니스 모델 수립 및 로드맵이 포함된 전략 도출

서비스 기획

- 메타버스 활용 융복합서비스 구현을 위한 콘텐츠 기획
- 시나리오 설계, UI/UX 기획

서비스 개발

- 콘텐츠 제작, 시스템 개발
- 기존 데이터 및 Legacy 시스템 연동을 통한 메타버스 융복합 서비스 개발

운영 및 관리

- 콘텐츠 및 시스템 관리, AI 등 디지털 신기술 적용을 통한 메타버스 서비스의 지속 고도화

B2X (Business to Everything)

고객사의 DX 성장을 위해 B2X 플랫폼 구축과 데이터, 운영 노하우까지 토털 솔루션 제공

Better, Simpler, Cheaper



고객 DX를 선도하는 국내 Top B2X 사업자, 글로벌 플랫폼 SaaS 사업자

No.1

경쟁력

- 1 양질의 데이터를 확보할 수 있는 B2C 플랫폼 자체 구축/운영 노하우 보유
- 2 자체 플랫폼 기반 국내/글로벌 SaaS 사업 전개 및 레퍼런스 보유
- 3 커머스 플랫폼, PG, 메시징 등 통합 오픈링 체계 확보로 B2B 플랫폼 사업 경쟁력 보유
- 4 고객사의 DX 성장을 위한 플랫폼 구축부터 데이터, 운영 노하우까지 토털 솔루션 제공

서비스

임직원 복지물(약 200여개 운영) - 임직원의 일상을 복지로 만들어주는 복지서비스물 - 다양한 상품할인과 라이프 서비스 연계 복지 패키지 - 최신 IT 플랫폼 기반위에 AI와 데이터 기반의 맞춤형 상품 추천 및 분석 서비스를 안정적으로 제공	D2C SaaS & 트랜잭션 - 빠르고 간편한 커머스 플랫폼 구축 및 운영 - 임대형 SaaS 방식으로 시스템 구축 및 운영비의 획기적인 절감, 절감된 투자비를 고객/매출 확보 위한 마케팅 비용으로 활용 - PG/전자문서/메시징/알림톡/챗봇 서비스 제공
B2C 서비스  가전 실사용자 리뷰리뷰와 가전 스타일링샷을 공유하는 '가전 취향 커뮤니티'  누구나 리서치를 통해 다양한 비즈니스 인사이트를 얻을 수 있도록 패널과 솔루션을 제공	에듀테크  북클래스, 주제별 대화, 상황별 대화 등 목적에 맞는 다양한 학습 콘텐츠 제공하여 학습 가능  학원/학교/기관 등 언어학습이 필요한 곳에 앱+ LMS/CMS 등으로 교육방식의 디지털 전환 지원

대표사례

임직원 복지물  LG전자  LG화학  LGU+  MEGAZONE CLOUD  신한투자증권  동부건설  The-K 고객센터	D2C SaaS & 트랜잭션  LG전자  NH농협  Gmarket  배달의민족  coupang  오기요  Kurly	에듀테크  AEON  Carrot  KDDI  elsa  한림대학교
--	---	--

수상내역

- [알림톡] 2015년 우정국 대상으로 사업 최초 런칭
- [버터타임] '22년 대한민국 디지털경영혁신 대상 정보통신부장관상
- [220코드앤코드] 제13회 대한민국 앱 이노베이션대상 스마트 앱 어워드 '22년 정보서비스 부문 통합대상
- [스피킹클래스] '22년 한국마케팅관리학회 ESG 대상

마이데이터

개인을 위한 앱 서비스부터
기업을 위한 제휴와 시스템 구축까지 토탈 서비스 제공

IT 기업 최초
마이데이터 사업자
허가취득 (2021.09)

No.1

마이데이터 구축 사업
최다 실적

No.1

경쟁력



- 1 IT 기업 최초/유일한 마이데이터 사업자로서, 삶의 전 분야를 관리해주는 '하루조각' 앱 서비스 제공
- 2 다양한 분야의 기업과 상생하는 제휴 서비스 제공
- 현재는 금융 중심, 전 산업분야로 확대 예정
- 3 금융 마이데이터 구축 압도적 우위
- 전체 30여건 구축 사업 중 12건의 레퍼런스 보유

서비스

 <p>하루조각</p> <ul style="list-style-type: none"> - 하루 자동기록 서비스 - 관심사 분석 서비스 - 통합자산관리 서비스 - 건강관리 서비스 	<p>기업 제휴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자산관리 제휴 서비스 - 화이트라벨링 서비스 - 하루조각 내 연계 서비스 - 분석 데이터 제공 	<p>시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마이데이터 서비스 플랫폼 구축 - 채널 서비스 구축 - 분석 플랫폼 구축/연계 - OpenAPI 기반 대내외 연계
---	---	---

수상/대표사례

하루조각

-  Global Design iT Award 2022 Bronze Prize
-  스마트앱 어워드 2022 정보관리분야 대상

기업 제휴

-  IBK투자증권
-  AIG 손해보험
-  GC녹십자

시스템 구축

-  LGU+
-  신한투자증권
-  신한카드
-  비씨카드
-  광주은행
-  전북은행
-  KEB 하나은행
-  하나금융투자
-  KB손해보험
-  KB국민카드
-  KB국민은행
-  우리은행

가명 데이터결합분석

개인정보를 안전하고 유용하게 활용하기 위한 가명정보 결합 전문기관 서비스부터 가명정보 처리 지원 서비스까지 One Stop 가명 데이터결합분석 서비스 제공

금융위원회 지정

데이터전문기관

개인정보보호위원회 지정

결합전문기관

경쟁력

- 1 결합전문기관이자 데이터전문기관으로서 산업 영역에 구매받지 않는 가명정보 결합 서비스 제공
- 2 개인정보의 가명처리와 가명정보 결합, 분석, 활용 전 과정에 필요한 One Stop 전문 서비스 제공
- 3 풍부한 데이터 협력 네트워크를 통해 가명정보 결합에 필요한 데이터 중개

인허가 현황

결합전문기관

개인정보보호위원회 지정 (2022. 07. 05)

데이터전문기관

금융위원회 지정 (2023. 07. 19)

대표사례

One Stop 가명 데이터결합분석 서비스

가명정보 결합 전문기관 서비스

결합전문기관

사전준비 컨설팅

가명정보 결합 / 반출

추가 지원 서비스*

* 고객 요청시 모의결합, 결합 전 처리, 반출 전 처리, 분석, 교육지원

데이터전문기관

정보집합물 결합**

익명처리 적정성 평가

** 고객 요청시 사전결합물 분석, 샘플링 결합 지원

가명정보 처리 지원 서비스¹⁾

가명정보 결합 · 활용 컨설팅

내부 가명처리 / 가명정보 결합

결합대상 데이터 중개

가명정보 분석

가명정보 처리 시스템

1) LG CNS 외 타 결합전문기관, 데이터전문기관을 이용하는 경우에도 서비스를 이용하실 수 있습니다.

Digital Growth Partner



www.lgcns.com
서울시 강서구 마곡중앙 8로 71 LG사이언스 파크 E13,E14
Copyright © 2023 LG CNS. All right reserved.